

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjä

Kuljetus Oy Oksanen
Veräjämäenpolku 4 00650 Helsinki
Y-tunnus: 0196014-2

Tiedot, joita käsittelemme

- Nimi ja osoitetiedot
- Puhelinnumero, Sähköpostiosoite ja faksinumero
- Henkilötunnus
- Yritystiedot (yritysassiakas)
- Taloyhtiötiedot (taloyhtiöasiakas)
- Tilauksen tiedot: Toimitustiedot, toimitusosoite, maksutiedot, käteisasiakkuus tai laskutusasiakkuus
- Asiakassuhteen hoitamiseen liittyviä tietoja
- Verkkoselailutiedot

Henkilö/Asiakastietojen käsittelyn tarkoitus

Käsittelyn tarkoituksena on asiakassuhteen hoitaminen, asiakkaan ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen sekä henkilötietolain mukainen henkilötietojen käsittely verkkopalveluihin liittyviin tarkoituksiin, tutkimustoimintaan, rekisterinpitäjän ja/tai sen yhteistyökumppaneiden mainonnan ja/tai suoramarkkinoinnin suuntaaminen asiakastietojen perusteella rekisterinpitäjän viestimien ja palvelujen kautta luovuttamatta henkilötietoja ulkopuoliselle taholle.

Säilytysaika

- Tilauksiin liittyviä henkilötietoja säilytetään 6 vuotta kirjanpitolain mukaisesti.
- Suostumus- ja kieltotietoa markkinointiviestintään säilytämme asiakkaan tahtotilan mukaisesti ja kaksi vuotta suostumuksen peruuttamisesta tai kiellon asettamisesta.
- Asiakassuhteen hoitamiseen liittyviä asiakaspalvelutoimenpidetietoja, säilytämme kuusi kuukautta siitä, kun asiakaspalvelutoimenpide on päätetty.

Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteri koostetaan Kuljetus Oy Oksanen: asiakastietojärjestelmästä, yleisesti saatavilla olevista internetlähteistä, sekä mahdollisista muista julkisista lähteistä. Pääsääntöisesti osoitelähteet on eritelty mikäli ne ovat muita kuin ensiksi mainittuja.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Emme luovuta asiakkaiden henkilötietoja ulkopuolisille, paitsi Suomen viranomaistoimien niin edellyttäessä sekä käyttämäämme perintäyhtiölle tarvittaessa.

Tietojen poistaminen

Tietoja voidaan poistaa asiakkaan vaatimuksesta tai asiakassuhteen loppumisen vuoksi.

Tietojen tarkastaminen

Toimitamme sinulle jäljennöksen käsiteltävistä henkilötiedoistasi. Voit tehdä pyynnön kirjallisesti.

Rekisterin suojausten periaatteet

Henkilö ja asiakastiedot säilytetään luottamuksellisina. Kuljetus Oy Oksanen tietoverkko ja laitteisto, jolla rekisteri sijaitsee on suojattu palomuurilla ja muilla tarvittavilla teknisillä toimenpiteillä.

Kielto-oikeus

Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojensa luovuttaminen ja käsittely suoramainontaa ja muuta markkinointia varten.

Yhteyshenkilö

Solveig Oksanen

Kuljetus Oy Oksanen

Puh 09-7287280

asiakaspalvelu@kuljetusoksanen.fi